

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Dbamy o Twoją prywatność. Zbieramy i przetwarzamy Twoje dane tylko i wyłącznie, jeżeli jest to konieczne do prawidłowego świadczenia usługi.

Zgodnie z RODO, poniżej przedstawiamy Ci zasady przetwarzania danych stosowane przez Administratora.

I. Informacje podstawowe

Twoje dane osobowe mogą być administrowane przez różne podmioty w zależności od tego, w jakim celu nam je przekazujesz. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez:

- 1) Tania Polisa Sp. z o.o. (Pl.Kościuszki 13, Lubiniec – tel: 603 302 252, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000618941, REGON: 364476812, NIP: 575-188-99-27, która występuje jako agent działający na rzecz więcej niż jednego Towarzystwa Ubezpieczeniowego (multiagent), na rzecz której Joanna Bąk prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Tania Polisa.online wykonuje czynności agencyjne oraz
- 2) Towarzystwo/a Ubezpieczeniowe, którego/których kalkulację otrzymałeś w celu porównania ofert ubezpieczenia lub z którym/-i zawarłeś za naszym pośrednictwem umowę/-y ubezpieczenia.

II. Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

III. W jakim celu i jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe?

IV. Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą być administrowane przez różne podmioty w zależności od tego, w jakim celu nam je przekazujesz.

1. Towarzystwa Ubezpieczeniowe jako Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych, które podałeś w celu przygotowania i kalkulacji oferty jest/są **Towarzystwo/-a Ubezpieczeniowe, którego/których kalkulację otrzymałeś w celu porównania ofert ubezpieczenia.**

Administratorem Twoich danych osobowych, które podałeś w celu zawarcia i realizacji umowy jest/są **Towarzystwo/-a Ubezpieczeniowe, z którym/-i zawarłeś za naszym pośrednictwem umowę/-y ubezpieczenia.**

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania Twoich danych osobowych przez ww. Towarzystwa, w tym informacje o okresie przechowywania danych oraz o podmiotach, którym dane są przekazywane znajdziesz w dokumencie Klauzule Informacyjne TU pod adresem:

https://taniapolisa.online/dokumenty/klauzule_informacyjneTU.pdf

2. Tania Polisa Sp. z o.o. jako Administrator danych osobowych

Tania Polisa Sp. z o.o. jest Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu:

- 1) **komunikacji z Tobą**, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przekazane przez formularz kontaktowy, aplikację, wiadomość e-mail;

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci komunikacji z Użytkownikami Strony (m.in. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane mogą być także przetwarzane w celu archiwizacji do celów wewnętrznych w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

- 2) **przesyłania informacji handlowej i marketingowej**, w tym drogą elektroniczną i za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego w oparciu o Twoją zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane będą przetwarzane przez 5 lat od daty wyrażenia lub zaktualizowania zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba że wcześniej wycofasz udzieloną zgodę – wówczas będziemy przetwarzać Twoje dane wyłącznie do momentu wycofania przez Ciebie zgody. Po tym czasie dane będą automatycznie usuwane.

- 3) **rekrutacji oraz nawiązania współpracy biznesowej**, jeśli wyraziłeś na to zgodę na podstawie złożonych dokumentów rekrutacyjnych lub dokumentów zgłoszeniowych do współpracy w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO.

Tania Polisa sp. z o.o. będzie przechowywać Twoje dane:

- a) w przypadku rekrutacji pracowników – 1 rok (jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych do celów przyszłych rekrutacji),
 - b) w przypadku nawiązania współpracy – 5 lat (jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych do celów przyszłych rekrutacji),
- chyba że wcześniej wycofasz udzieloną zgodę – wówczas będziemy przetwarzać Twoje dane wyłącznie do momentu wycofania przez Ciebie zgody. Po tym czasie dane będą automatycznie usuwane.

- 4) **zawarcia umowy i jej realizacji (dotyczy zakładania konta w aplikacji)**

Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z zawartej umowy, jak np. prawo do reklamacji z tytułu rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

Dane dodatkowo podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes w procesie obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po tym okresie, **dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń** w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku gdy **dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze** – dane będą przetwarzane w tym celu nie dłużej niż przez 6 lat (obowiązki archiwizacyjne dot. dokumentów księgowych), chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane przetwarzane przez Tania Polisa sp. z o. o. są przekazywane innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w punkcie II.

W razie potrzeby Twoje dane mogą być przekazane podmiotom, z którymi współpracujemy przy realizacji ww. celów: współpracującym z nami agentom/osobom świadczącym czynności agencyjne, firmie hostingowej oraz dostawcom usług IT, dzięki którym możliwe jest funkcjonowanie Serwisu lub Aplikacji, agencjom marketingowym, firmie świadczącej usługi newslettera, jednostkom badawczym. Zapewniamy, że spełniają one wszystkie standardy bezpieczeństwa, a także innym podmiotom wspierającym nas w realizacji celów przetwarzania,

Co do zasady dane nie będą przekazywane poza obszar EOG. W sytuacji gdy jednak będą przekazane poza EOG, nastąpi to w oparciu o Twoją zgodę, standardowe klauzule umowne lub w oparciu o inne zabezpieczenia przewidziane w RODO po spełnieniu m.in. obowiązku informacyjnego.

Informujemy, że Administrator danych osobowych nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych przez Google oraz Apple w przypadku pobrania Aplikacji taniapolisa.online przez Apple Store oraz Google Play. Ww. podmioty są bowiem samodzielnymi Administratorami Danych - szczegółowe informacje dot. zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronach ww. serwisów (Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/pl/> oraz Google: <https://policies.google.com/privacy>) Niniejsza polityka prywatności ma charakter uzupełniający.

V. Jakie prawa Ci przysługują?

W związku z RODO przysługuje Ci prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych osobowych,
- usunięcia danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- cofnięcia zgody; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W takim przypadku zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu z nami celem wyjaśnienia swoich wątpliwości.

VI. Czy Twoje dane są profilowane?

Jednym ze sposobów przetwarzania przez Tania Polisa sp. z o.o. Twoich danych w celach marketingowych jest profilowanie. Polega ono na stworzeniu na podstawie informacji o Tobie, profilu Twoich potrzeb i preferencji w zakresie ubezpieczeń. To z kolei pozwala nam na dobraniu dla Ciebie najkorzystniejszej oferty. Jeżeli wyraziłeś na to zgodę, Twoje dane mogą być profilowane w sposób zautomatyzowany, tj. przy użyciu odpowiednich algorytmów. Zautomatyzowane profilowanie oznacza sytuację, w której na podstawie stworzonego profilu Twojej osoby, przy pomocy algorytmów będziemy dopasowywać treści marketingowe do Twoich preferencji. Nie prowadzi to jednak do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, które wywoływałyby skutki prawne bądź w podobny sposób istotnie wpływały na Twoją sytuację. Przykładowo, jeżeli po uzyskaniu informacji w ramach dokonanego profilowania

zostanie ustalone, iż interesuje Cię ubezpieczenie od ryzyka uszkodzenia samochodu, będziemy przysyłać Ci oferty dotyczące ubezpieczenia AC a weryfikacja tej informacji oraz podjęcie decyzji o wysyłce oferty ubezpieczenia od tego ryzyka podejmie stosowane przez nas oprogramowanie. Jeżeli nie wyraziłeś zgody na taki sposób profilowania, będzie ono dokonywane wyłącznie poprzez naszych konsultantów.

VII. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych

Informacje dotyczące Inspektorów Ochrony Danych wyznaczonych przez Towarzystwa Ubezpieczeniowe są dostępne dla Ciebie pod adresem: https://taniapolisa.online/dokumenty/klauzule_informacyjneTU.pdf

W przypadku danych, których Administratorem jest Tania Polisa Sp. z o.o., możesz skontaktować się z nami e-mailowo: bok@taniapolisa.online

VIII. Przepisy prawa obowiązujące w zakresie danych osobowych

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i europejskiego, w tym w szczególności RODO.

IX. Polityka plików cookies

1. Serwis www.taniapolisa.online zbiera tylko informacje zawarte w plikach cookies i poza tym nie zbiera żadnych informacji w sposób automatyczny.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") to dane informatyczne, przede wszystkim pliki tekstowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies najczęściej zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Administrator stosuje technologie obserwujące działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Strony - kod Google Analytics – w celu analizy statystyk Strony. Google Analytics korzysta z własnych plików cookies do analizowania działań i zachowań Użytkowników Strony. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. z jakiej strony Użytkownik trafił na bieżącą stronę internetową. Pomagają udoskonalić Stronę;
4. Pliki cookies wykorzystujemy w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych naszego Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych - w szczególności pliki te pozwalają nam rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwi nam ulepszanie ich struktury i zawartości;
5. W ramach Serwisu stosujemy pliki cookies "sesyjne" (session cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
6. W ramach Serwisu stosujemy następujące rodzaje plików cookies:
 - a) "niezbędne" pliki cookies – umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - b) „zabezpieczające” pliki cookies - służą do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - c) "wydajnościowe" pliki cookies - umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;

- d) "funkcjonalne" pliki cookies - umożliwiają "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
 9. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych w sekcji "Pomoc" w znajdującej się w menu przeglądarki internetowej.