

**REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
I ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ
(zwany dalej REGULAMINEM)**

Niniejszy regulamin określa szczegółowe warunki, zasady korzystania, dostępu oraz wszelkie niezbędne informacje dotyczące świadczonych przez Usługodawcę usług.

§1

Najważniejsze informacje

1. Usługodawcą jest Joanna Bąk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: TANIAPOLISA.ONLINE Joanna Bąk z siedzibą w Solarni działającą na rzecz Tania Polisa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublińcu, która działa jako agent ubezpieczeniowy działający na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw dostępnych pod adresem: <https://taniapolisa.online/dokumenty/pełnomocnictwaTU.pdf>, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzony przez organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11234743/A. Joanna Bąk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: TANIAPOLISA.ONLINE Joanna Bąk działa jako osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne (KNR nr 11545500/P).
2. Kontakt e-mailowy z Usługodawcą jest możliwy pod adresem: bok@taniapolisa.online
3. Infolinia Usługodawcy prowadzony jest pod numerem **(+48) 500 76 4444**.
4. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca ustala poniższy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość (zwany dalej „Regulaminem”) i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
5. Niniejszy Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie Klientom przed zawarciem umowy o świadczenie usług pod adresem www.taniapolisa.online/dokumenty/regulamin.pdf oraz w Aplikacji w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie oraz odtworzenie w niezminionej postaci.

§2

Podstawowe Definicje

1. **Aplikacja** - oprogramowanie pod nazwą „taniapolisa.online”, działające na urządzeniach mobilnych, udostępnione Użytkownikom przez Usługodawcę dla systemów: Android – w sklepie Google Play oraz iOS – w sklepie App Store.
2. **Czynności agencyjne** - czynności wykonywane przez Doradców na rzecz agenta ubezpieczeniowego, który działa na rzecz Ubezpieczycieli, polegające na doprowadzeniu do zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego Ubezpieczycielem, w szczególności polegające na wykonywaniu czynności przygotowawczych do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w zarządzaniu i wykonywaniu Umów ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 17 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń.
3. **Moje Konto** - spersonalizowany panel administracyjny Użytkownika dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu się przez niego w Serwisie na stronie internetowej- www.taniapolisa.online oraz w Aplikacji - po podaniu ustalonego wcześniej numeru telefonu oraz otrzymanego SMS kodu weryfikacyjnego, za pomocą którego Użytkownik może korzystać z usług świadczonych przez Usługodawcę. Serwis korzysta z wielu rozwiązań cyfrowych oferując Użytkownikom możliwość zakupu na odległość polis ubezpieczeniowych dostępnych w Serwisie. Użytkownik ma także całodobowy dostęp do swoich danych osobowych, zakupionych polis oraz wygenerowanych ofert.
4. **Oferta** - informacja o podstawowych warunkach ubezpieczenia, nie stanowiąca oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. **OWU** - ogólne warunki ubezpieczenia, na podstawie których jest zawierana Umowa ubezpieczenia. OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci.
6. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
7. **Serwis** - przygotowany przez Usługodawcę portal internetowy składający się ze strony internetowej www.taniapolisa.online oraz Aplikacji dostępnej w Google play oraz Apple store.
8. **Strony Serwisu** - strony Serwisu mające związek ze specyficznymi funkcjonalnościami takimi jak: ofertowanie, kalkulowanie składek, porównanie stawek ubezpieczeniowych, dokonywanie płatności za pomocą serwisu BlueMedia.
9. **Tania Polisa Sp. z o.o.** - agent ubezpieczeniowy działający na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw dostępnych pod adresem: <https://taniapolisa.online/dokumenty/pelnomocnictwaTU.pdf> wpisany do

rejestr agentów ubezpieczeniowych, prowadzony przez organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11234743/A, na rzecz którego Usługodawca wykonuje czynności agencyjne; adres: Pl. Kościuszki 13, 42-700 Lubliniec, tel: 603 302 252, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000618941, REGON: 364476812, NIP: 5751889927

10. **Ubezpieczający** - Użytkownik zawierający Umowę ubezpieczenia z wybranym Ubezpieczycielem z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu, Aplikacji lub za pośrednictwem Infolinii.
11. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana Umowa ubezpieczenia.
12. **Ubezpieczyciel** - podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, Usługodawca wykonuje czynności agencyjne, informacja o Ubezpieczycielach, dla których Usługodawca wykonuje czynności agencyjne oraz pełnomocnictwa znajdują się pod adresem: <https://taniapolisa.online/dokumenty/pełnomocnictwaTU.pdf>.
13. **Umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta przez Ubezpieczającego z wybranym przez niego Ubezpieczycielem w ramach systemu zawieraniu umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu, Aplikacji lub Infolinii. Treść Umowy ubezpieczenia reguluje Polisa oraz OWU;
14. **Uposażony** - osoba uprawniona do otrzymania świadczeń ubezpieczeniowych w razie śmierci Ubezpieczonego;
15. **Usługi** - usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu, Aplikacji lub Infolinii przez Usługodawcę;
16. **Użytkownik** - oznacza podmiot, który korzysta z serwisu i/lub aplikacji,
17. **Usługodawca** - Joanna Bąk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: TANIAPOLISA.ONLINE Joanna Bąk z siedzibą w Solarni (42-700), ul. Dziewcza Góra 28, tel. 500 764 444, REGON 150980640, NIP 5751001623 zwana dalej TaniaPolisa.online, działająca na rzecz Tania Polisa Sp. z o.o.

§ 3

Sposób korzystania z Serwisu i Aplikacji

1. Usługi z wykorzystaniem Serwisu oraz Infolinii są świadczone od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00, z wyłączeniem dni świątecznych, ustawowo wolnych od pracy.

2. W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 8.0, Google Chrome, Firefox, Opera i Safari w najnowszych wersjach, włączona obsługa Cookies i Java Script oraz minimalną rozdzielczość monitora 1024×768, a także dostępem do internetu. Dane przesyłane przy użyciu formularza elektronicznego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
3. W przypadku usług świadczonych za pośrednictwem Infolinii wymagane jest posiadanie aparatu telefonicznego z funkcją tonowego wybierania numerów. Rozmowy prowadzone przez Użytkowników z Doradcą mogą być nagrywane (o czym Użytkownik zostanie poinformowany).
4. Usługi świadczone przez Usługodawcę są świadczone bezpłatnie, z zastrzeżeniem kosztów połączenia z Serwisem, Aplikacją lub Infolinią lub kosztów transmisji danych, które ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego lub na podstawie umów zawartych z podmiotami świadczącymi takie usługi.
5. W ramach Serwisu Użytkownik ma możliwość korzystać ze spersonalizowanego panelu administracyjnego Użytkownika **Moje Konto** dostępnego po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu się przez niego:
 - 1) na stronie internetowej - www.taniapolisa.online oraz
 - 2) w Aplikacji dostępnej na następujących platformach:
 - a) Android (od wersji 8.0 i nowsze),
 - b) iOS (od wersji 13 i nowsze, dla urządzeń iPhone 8 lub nowszych).
6. W ramach Serwisu Użytkownik ma:
 - 1) możliwość uzyskać dostęp do ofert Ubezpieczycieli,
 - 2) możliwość zawierać umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Usługodawcy,
 - 3) dostęp do aktualnych umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Usługodawcy,
 - 4) dostęp do dokumentów niezbędnych do korzystania z uprawnień lub do realizacji obowiązków związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia,
 - 5) dostęp do OWU zawartych umów ubezpieczenia,
 - 6) dostęp do informacji o terminach płatności i wysokości składek zawartych umów ubezpieczenia.
7. Użytkownik ma obowiązek podać kompletne i prawdziwe dane nienaruszające praw osób trzecich. Użytkownik odpowiada za skutki podania nieprawidłowych danych.

8. Użytkownik przed przekazaniem danych innych osób (m.in. uposażonych) ma obowiązek uzyskać zgodę ww. osób na przekazanie danych do Usługodawcy i do Ubezpieczycieli.
9. Usługodawca zastrzega sobie możliwość weryfikacji podanych przez Użytkownika danych.
10. Korzystanie z Serwisu, w tym Aplikacji jest możliwe pod warunkiem spełnienia minimalnych wymagań technicznych koniecznych do korzystania z Aplikacji.
11. Korzystanie z Serwisu, w tym Aplikacji wymaga zaakceptowania Regulaminu.
12. W celu aktywacji usługi **Moje Konto** w Serwisie niezbędna jest rejestracja konta przez Użytkownika za pomocą formularza, w którym podaje się e-mail oraz numer telefonu, a następnie wprowadzenie jednorazowego hasła otrzymanego sms-em na podany numer telefonu.
13. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik może uzyskać dostęp do konta z wykorzystaniem numeru telefonu i hasła dostarczonego sms.
14. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, w tym Aplikacji konieczne jest posiadanie aktywnego konta oraz dostępu do Internetu.
15. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Aplikacji związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania umowy.
16. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych.
17. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu, Aplikacji lub Infolinii treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie lub Aplikacji.
18. Użytkownik ma obowiązek:
 - a) korzystać z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu,
 - b) niepodejmowania działań takich jak korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom, podszywanie się pod osoby trzecie, przenoszenia na osoby trzecie prawa korzystania z konta, podejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail oraz pozostałych danych innych Użytkowników,
19. W każdym czasie Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z korzystania z Usług Serwisu lub z Aplikacji.
20. Umowa o świadczenie Usługi **Moje Konto** w ramach Serwisu może zostać rozwiązana na wniosek Użytkownika zgłoszony w sposób wskazany w § 1 ust. 1-3, to jest pocztą, mailem lub na infolinii.

21. W przypadku gdy planowane są przerwy w działaniu Serwisu, Aplikacji oraz Infolinii związane z przerwami technicznymi koniecznymi m.in. do naprawy lub konserwacji Serwisu, Usługodawca będzie informował o tym Użytkowników poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej www.taniapolisa.online
22. Zabrania się korzystania z Aplikacji do celów komercyjnych oraz dekompilacji, zmieniania i modyfikowania jej kodu źródłowego.
23. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

§ 4

Tryb zawarcia umowy ubezpieczenia

1. O płatnościach z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia Użytkownik zostanie powiadomiony przed zawarciem umowy.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z okresem ochrony w przyszłości. Okres ochronny rozpocznie się najwcześniej dnia następnego od godziny 8.00 po dokonaniu płatności. W przypadku polis zdalnych przesyłanych na maila okres ochrony rozpoczyna się najwcześniej po zatwierdzeniu polisy.
3. Czynności agencyjne Usługodawcy są świadczone na rzecz Użytkownika bezpłatnie. Wynagrodzenie Usługodawcy stanowi prowizja, która jest uwzględniona w składce ubezpieczeniowej.
4. Zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta, Użytkownik przed wyrażeniem woli związania się Umową zostanie poinformowany w sposób jasny i zrozumiały o:
 - 1) nazwie, adresie siedziby Ubezpieczyciela, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą Ubezpieczyciela, a także numerze, pod którym Ubezpieczyciel został zarejestrowany, a w przypadku gdy działalność Ubezpieczyciela wymaga uzyskania zezwolenia - danych dotyczących instytucji udzielającej zezwolenia,
 - 2) istotnych właściwościach świadczonych usług i jego przedmiotu,
 - 3) cenie lub wynagrodzeniu obejmujących wszystkie ich składniki, w tym opłaty i podatki,
 - 4) zasadach zapłaty ceny lub wynagrodzenia,
 - 5) kosztach oraz terminie i sposobie świadczenia usługi,

- 6) prawie oraz sposobie odstąpienia od umowy albo wskazaniu, że prawo takie nie przysługuje, oraz wysokości ceny lub wynagrodzenia, które Użytkownik jest obowiązany zapłacić w przypadku odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usługi,
 - 7) dodatkowych kosztach ponoszonych przez Użytkownika wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli mogą one wystąpić,
 - 8) terminie, w jakim oferta lub informacja o cenie lub wynagrodzeniu mają charakter wiążący,
 - 9) minimalnym okresie, na jaki ma być zawarta Umowa o świadczenia ciągłe lub okresowe,
 - 10) miejscu i sposobie składania reklamacji,
 - 11) możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy,
 - 12) prawie wypowiedzenia umowy oraz skutkach tego wypowiedzenia, w tym karach umownych,
 - 13) istnieniu funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych, jeżeli takie istnieją,
 - 14) języku stosowanym w relacjach Usługodawcy z Użytkownikiem,
 - 15) prawie właściwym państwa, które stanowi podstawę dla stosunków Ubezpieczyciela z Użytkownikiem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawie właściwym do zawarcia i wykonania umowy,
 - 16) sądzie właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy.
5. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest:
- 1) podanie prawidłowych danych niezbędnych do zawarcia umowy (m.in. dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonych, rodzaj ubezpieczenia, zakres i sumę ubezpieczenia, a także inne dane niezbędne do zawarcia umowy),
 - 2) akceptacja OWU i warunków umowy, w tym wysokości składki ubezpieczeniowej
 - 3) dokonanie zapłaty składki ubezpieczeniowej.
6. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje Polisę potwierdzającą zawarcie Umowy ubezpieczenia. Użytkownik w czasie trwania Umowy ma prawo żądania potwierdzenia jej treści na piśmie.

§ 5

Płatności

1. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A. Więcej informacji o podmiotach (bankach oraz organizacjach kartowych obsługiwanych przez Blue Media) poniżej.

**BLUE
MEDIA**



2. Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona:
 - 1) BLIKIEM
 - 2) poprzez użycie karty płatniczej (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) lub
 - 3) e-przelewem.
3. W chwili płatności Użytkownik musi zapewnić środki w kwocie stanowiącej przynajmniej równowartość składki ubezpieczeniowej.
4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą Usługodawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.
5. Przy płatnościach kartą czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji.
6. W przypadku zakupu polis zdalnych dokonujemy płatności elektronicznej bezpośrednio do towarzystwa ubezpieczeniowego poprzez ich terminal płatniczy lub przelewem na konto towarzystwa ubezpieczeniowego.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Usługodawca zapewnia dostarczenie usług pozbawionych wad fizycznych i prawnych. Usługodawca jest odpowiedzialny względem Użytkownika będącego konsumentem i przedsiębiorcą na prawach konsumenta, jeżeli usługi mają wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do pozostałych Użytkowników jest wyłączona.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo wypełnienie przez Użytkownika formularze Serwisu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu weryfikacji prawidłowości danych osobowych, a przy pojawieniu się wątpliwości w tym zakresie, dokona zgodnych z prawem działań mających na celu wyeliminowanie stwierdzonego naruszenia ochrony danych.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, Aplikacji lub Infolinii w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. W czasie trwania siły wyższej, Usługodawca jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, jeżeli tylko okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w wykonaniu umowy. Postanowienie ze zdania poprzedzającego zastosowanie będzie miało również w okresie bezpośrednio poprzedzającym lub następującym bezpośrednio po wystąpieniu siły wyższej, jeżeli tylko we wskazanym okresie oddziaływanie siły wyższej będzie stanowiło przeszkodę w wykonaniu umowy.
6. Przez „siłę wyższą”, o której mowa w ustępie poprzedzającym, należy rozumieć zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym, całkowicie niezależne od woli i działania Usługodawcy którego nie można było przewidzieć i niemożliwe było jego zapobieżenie, w szczególności takie zdarzenia jak: powódź, włamanie, zaprzestanie funkcjonowania sieci Internet, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, sprzętu mobilnego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego.
7. Usługodawca uprawniony będzie do powoływania się na siłę wyższą jedynie w sytuacji, w której niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, poinformuje o powyższym Użytkownika, w sytuacji w której posiada przekonanie, że zdarzenie to uniemożliwia lub znacznie utrudnia wykonanie umowy.
8. Usługodawca jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, prawidłowości funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji, w przypadku, gdy jest to spowodowane wyłączną winą Użytkownika, w tym w szczególności, gdy Użytkownik korzysta z sprzętu i/lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie.

§7

Reklamacje

1. Usługodawca dba o to by dostarczać wysokiej jakości usługi.
2. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące zakupionych usług.
3. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych Usług:
 - a) **w formie pisemnej:** przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138, 650, 1118 i 1629);
 - b) **ustnie,**
 - c) **telefonicznie** na numer wskazany w §1 ust. 3 Regulaminu,
 - d) **w formie elektronicznej** na adres e-mail bok@taniapolisa.online.

4. Reklamacja dotycząca usług Ubezpieczyciela, w tym ochrony ubezpieczeniowej jest niezwłocznie przekazywana przez Usługodawcę do właściwego Ubezpieczyciela na adres wskazany w umowie agencyjnej lub zgodnie z odrębnie ustaloną procedurą.
5. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - a) datę złożenia reklamacji,
 - b) imię, nazwisko lub nazwę oraz adres Użytkownika składającego reklamację,
 - c) PESEL lub REGON Użytkownika składającego reklamację,
 - d) nazwę Ubezpieczyciela wraz z numerem polisy, jeżeli reklamacja jest związana z daną polisą,
 - e) datę zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji,
 - f) precyzyjne, chronologiczne opisanie stanu faktycznego sprawy będącej przedmiotem reklamacji,
 - g) precyzyjne określenie roszczenia klienta;
 - h) podpis Użytkownika.
6. Termin składania reklamacji wynosi 30 dni od dnia powzięcia przez składającego reklamację informacji o wystąpieniu zdarzenia uzasadniającego wniesienie reklamacji.
7. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Usługodawca powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
8. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest udzielana w formie pisemnej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba, że Użytkownik złoży wniosek o doręczenie . odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną.
9. W przypadku otrzymania negatywnej odpowiedzi na reklamację istnieje możliwość:
 - a) odwołania się od stanowiska zawartego w niniejszej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację, jeśli wniesienie odwołania jest uzasadnione ujawnieniem nowych udokumentowanych faktów istotnych dla sprawy.
 - b) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego,
 - c) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo można wytoczyć według właściwości ogólnej lub właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonych lub Uposażonych.. Jako stronę pozwaną należy wskazać Tania Polisa sp. z o.o. Pl. Kościuszki 13, 42-700 Lubliniec.
 - d) polubownego rozwiązywania sporów między uczestnikami rynku finansowego przed Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego
 - e) („Sąd Polubowny”). W szczególności dotyczy to sporów wynikających ze stosunków umownych między podmiotami podlegającymi nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a odbiorcami usług świadczonych przez te podmioty. Sąd

Polubowny może prowadzić również postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na zasadach i w trybie określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz regulaminie Sądu Polubownego. TaniaPolisa.online deklaruje wolę polubownego rozwiązywania sporów ze swoimi klientami przed ww. Sądem Polubownym.

§8

Prawo odstąpienia od umowy (dotyczy Klientów będących Konsumentami lub przedsiębiorcami na prawach konsumenta)

1. Użytkownik będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę może w terminie 30 dni odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Pouczenie o możliwości odstąpienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy gdy ubezpieczenie dotyczy podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać wysłane:
 - a) na adres: Joanna Bąk prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą TaniaPolisa.online Joanna Bąk z siedzibą w Solarni (42-700), ul. Dziewcza Góra 28, lub/ na adres siedziby Ubezpieczyciela.
 - b) mailowo na adres: bok@taniapolisa.online (zaleca się wskazanie w tytule e-maila numeru polisy).
4. Oświadczenie można złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Użytkownika drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie na trwałym nośniku (np. e-mailem) przesyła potwierdzenie otrzymania niniejszego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

7. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu dokumentów chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów
8. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§9.

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **15 marca 2021**
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, w tym w szczególności ze względu na przepisy prawa (m.in. ustawy o prawach konsumenta, kodeksu cywilnego), decyzje administracyjne.
3. Zmian regulaminu nie stosuje się do umów zawartych bądź zrealizowanych.
4. Usługodawca poinformuje Użytkownika na 14 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu o jego zmianie poprzez wysłanie drogą elektroniczną w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim.
5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę regulaminu, jest uprawniony do odstąpienia od umowy przed wejściem w życie zmian obowiązującego regulaminu.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć odpowiednio w sposób określony w §11 Regulaminu.
7. Po otrzymaniu przez Usługodawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Usługodawca niezwłocznie potwierdza Użytkownikowi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu na adres mailowy wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych stosuje się m.in. Kodeks cywilny, ustawę – Prawa konsumenta, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawę o ochronie danych osobowych, ustawę z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń, ustawę o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Zasady dotyczące ochrony danych osobowych uregulowane są w [Polityce prywatności](#).

4. Serwis zawiera treści będące utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, chronione takimi prawami. Korzystanie z treści zawartych w Serwisie przez Użytkowników w zakresie wykraczającym poza przeznaczenie Serwisu wynikające z Regulaminu wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.
5. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi Usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej lub właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonych lub Uposażonych.
6. Spory mogą być też rozstrzygane polubownie przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych lub Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z regulaminami tych sądów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

POUCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Mogą Państwo odstąpić od umowy w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Nasze dane do kontaktu: bok@taniapolisa.online

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 30 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat

w związku z tym zwrotem. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.”

Załącznik nr 2 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat: Joanna Bąk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą:
TANIAPOLISA.ONLINE Joanna Bąk ul. Dziewcza Góra 28, 42-700 Solarnia

Odstępuję od umowy o świadczenie następującej usługi z dnia*polegającej
na*

Imię i nazwisko, adres klienta*

.....
.....

Podpis*.....
(o ile wysyłane w wersji papierowej)

Data